

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

Leiter (m/w) Customer Service

Referenznummer: 1706/01

Wie wird ein Unternehmen zum weltweiten Marktführer in der Compound-Fertigung? Die Antwort ist einfach: durch den Einsatz seiner weltweit 2.200 Mitarbeiter/innen an 20 Standorten. Seit 1924 sieht Teknor Apex die Mitarbeiter/innen als das größte Kapital und bietet ihnen die Freiheit innovativ und strategisch zu denken.

In Deutschland wird Teknor Apex durch die PTS Plastic-Technologie-Service mit rund 120 Mitarbeiter/-innen repräsentiert. Im Bereich Vertrieb und Herstellung von technischen Thermoplasten und Thermoplastischen Elastomeren agiert PTS mit hochwertigen kundenspezifischen Lösungen.

Diese neuen Aufgaben erwarten Sie bei uns:

- Leitung und Weiterentwicklung des Customer Service Teams
- Sicherstellung eines qualifizierten Kundenservices und einer hervorragenden Kundenbetreuung
- Strategie und Meilensteine definieren und Ziele für den Customer Service, inside Sales und die Vertriebspartner festlegen
- Vertriebscontrolling mit zielführenden Kennziffern die die Vertriebseffizienz steigern
- Verantwortlich für die Einhaltung der Bestandsziele, Definition von Aktionen zur Bestandsreduzierung und deren Umsetzung
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb, der Anwendungstechnik, Forschung und Entwicklung, Lagerlogistik und Produktion

Hiermit überzeugen Sie uns:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Customer Service oder Vertriebsinnendienst im Bereich Kunststoff oder Kunststoff-Granulate, gerne mit einschlägiger Führungserfahrung
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse zur Kommunikation mit internationalen Kunden, Kollegen und Vorgesetzten
- Kundenorientierung, Eigeninitiative, Durchsetzungsvermögen, Analysefähigkeit und strategisches Denken
- Reisebereitschaft zur Betreuung der Vertriebspartner und Kunden

Darauf können Sie sich bei Teknor Apex/PTS freuen:

- Interessantes Aufgabengebiet
- Erfolgsorientiertes Entgelt
- Innovatives und expandierendes Familienunternehmen
- Gesundes Wachstum und einen zukunftssicheren Arbeitsplatz
- Gelebte Werte und Entwicklungsperspektiven im internationalen Umfeld
- Arbeiten bei sehr gutem Betriebsklima
- Attraktive Sonderleistungen

Wollen Sie mit uns erfolgreich sein?

Dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per E-Mail unter Angabe der Referenznummer an:

PTS-Technologie-Service,
Marketing und Vertriebs GmbH
Human Resources
Hautschenmühle 3
91587 Adelshofen/Tauberzell

Tel.: +49 9865/574988-451
E-Mail: karriere@pts-teknorapex.com
www.pts-teknorapex.com
Germany